



Ausbildung Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement

Jetzt bewerben

10.07.2025

Die SIEDA ist eine Softwarefirma in Kaiserslautern, die seit 30 Jahren Standardsoftware auf verschiedenen Plattformen entwickelt. Bewirb dich bei einem der besten Ausbildungsbetriebe in der Region für die Ausbildung zum/r Kaufmann/-frau IT-Systemmanagement.

Haben Sie gerne mit Menschen zu tun? Dann freuen sich unsere Kunden auf Sie!

IT-Systemkaufleute

konzipieren und realisieren kundenspezifische Systemlösungen der IT-Technik. Sie beraten und schulen Kunden, konzipieren Marketingstrategien, arbeiten Angebote aus und rechnen Aufträge ab.

IT-System-Kaufleute arbeiten in erster Linie in der IT-Branche, z.B. in der Softwareberatung und -herstellung oder bei Datenverarbeitungsdiensten. Sie sind auch bei Herstellern von Informations- und Telekommunikationstechnik tätig. Darüber hinaus bietet die Unternehmensberatung im Bereich EDV-Beratung Beschäftigungsmöglichkeiten.

Ihr Aufgabengebiet

In der Ausbildung zum Kaufmann / zur Kauffrau für IT-Systemmanagement bei der SIEDA GmbH erwarten Sie abwechslungsreiche und praxisnahe Aufgaben in folgenden Bereichen:

- Beratung und Schulung von Kunden und Anwendern,
- Betreuung von Kunden in der Hotline und im Anwendungssupport,
- Erbringung und Abrechnung von Auftragsleistungen,
- Einsatz von Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle,
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme von IT-Systemen und der Übergabe an den Kunden
- Analyse informationstechnischer Kundenanforderungen,
- Vereinbarung und Ausführung von Serviceleistungen,
- Erstellung von Angeboten

Ihr Profil

Als **Voraussetzung** erwarten wir ein gutes Abitur/Fachabitur. Sie sollten gute PC-Kenntnisse und Interesse und Spaß an der IT mitbringen. Wir schätzen schulisches und/oder außerschulisches ehrenamtliches Engagement. Wenn Sie außerdem kontaktfreudig und kommunikativ sind, gerne reisen, und sich überdurchschnittlich engagieren wollen – dann bewerben Sie sich bitte sofort bei uns!

Folgende Fähigkeiten sind zentrales Ziel der Ausbildung:

- Kommunikationsfähigkeit:
 - Schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen, die uns über E-Mail oder unser Kundenportal erreichen.
 - Telefonische Unterstützung unserer Kunden.
 - Kommunikationsfähigkeit vor Ort, als Seminar- oder Schulungsleiter.
- Software-Technisches Verständnis, um gemeldete Fehler oder Fragen der Anwendung nachvollziehen und nachstellen zu können.
- Organisatorische Kompetenz bei der Terminplanung und Durchführung vor Ort, sowie bei der Projektplanung.

Wir bieten Ihnen

Ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem stetig wachsenden Unternehmen mit einem angenehmen Arbeitsumfeld. Bereits in der Ausbildungszeit dürfen Sie Verantwortung übernehmen und können produktiv tätig sein! So können Sie auch mit einer leistungsgerechten, überdurchschnittlichen Ausbildungsvergütung rechnen. Selbstverständlich unterbreiten wir Ihnen mit erfolgreichem Abschluss Ihrer Ausbildung ein Übernahmeangebot – unser Ziel ist eine längerfristige Zusammenarbeit.

SIEDA - Profis für die Personaleinsatzplanung

Wir entwickeln wegweisende Software für die Personaleinsatzplanung und das Arbeitszeitmanagement. Mit unseren On-Premise- und Cloud-Anwendungen erstellen Personalverantwortliche einfach und schnell Dienst- und Schichtpläne. Damit vereinfachen wir die Personalorganisation unserer Kunden erheblich.

Unser Unternehmen wurde 1993 in Kaiserslautern gegründet. Mit unseren Software-Lösungen wird der Einsatz von mehr als 300.000 Mitarbeiter geplant.

Qualität, zufriedene Kunden und ein starkes Team sind uns gleichermaßen wichtig. Wir möchten unsere Kunden informieren, überzeugen und begeistern.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an

[Jobportal SIEDA](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartner

Alexander Wilms (Geschäftsleitung), gemeinsam mit
Anja Leßmeister und Katharina Conrad (Personalabteilung, 0631-3630 15-13)

Sie interessiert, wie andere über uns denken?

Wir wurden bereits zum wiederholten Mal als **Top Company** ausgezeichnet: www.kununu.com
Das schaffen nur diejenigen Unternehmen, die von ihren Mitarbeitern besonders gut bewertet werden.

Die Berücksichtigung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes ist bei uns selbstverständlich!

Zusätzliche Informationen

Stadt	Kaiserslautern
Art der Stelle	Apprenticeship
Eintrittsdatum	01.08.2025

Verantwortlich

Katharina Conrad

Jetzt bewerben